

Le nostre 5 case per ferie costituiscono **un ambiente favorevole ad una vacanza sicura**, dati gli ampi spazi che le caratterizzano sia all'interno che all'esterno. In ogni caso, adotteremo **diverse misure di sicurezza igienica** per garantire ad ogni gruppo tranquillità e serenità e chiediamo anche a voi collaborazione in tal senso.

Per una permanenza che tuteli la propria e la altrui salute chiediamo agli ospiti che soggiornano presso la casa di:

1. CHECK IN

Al momento del vostro arrivo il personale vi accoglierà con la solita cordialità e con un sincero sorriso, anche se nascosto dalla mascherina. **L'orario del check in va preventivamente concordato** con il gestore per evitare l'incontro con altri ospiti.

Le chiavi di accesso alla struttura saranno consegnate ad **un solo responsabile**, a cui sarà mostrata anche tutta casa (il resto del gruppo attende fuori). Nel periodo di permanenza la casa sarà occupata esclusivamente dal gruppo che l'ha prenotata (salvo differente accordo in fase di contratto).

Gli ospiti con temperatura corporea oltre 37.5 non potranno effettuare l'accesso alla casa (ogni singolo ospite dovrà firmare un apposito **modulo di autodichiarazione**).

Troverete la biancheria da letto e da bagno (qualora richieste) incellofanata sul pianerottolo; preghiamo ciascun ospite di provvedere autonomamente al ritiro di quanto necessario.

La lista degli ospiti e gli estremi della Carta di Identità vanno inviati preventivamente all'indirizzo mail anna.faes@articoimpresasociale.it. Il gestore ha l'obbligo di conservare la lista dei nomi del gruppo per almeno 14 giorni dalla data di partenza.

- 2. CHECK OUT:** l'orario di check out dev'essere preventivamente concordato e **RISPETTATO** per limitare la permanenza del nostro staff al minimo necessario. In ogni caso, per questa particolare stagione, il CHECK OUT dev'essere fatto **ENTRO E NON OLTRE** le ore 11 di mattina. Prima di lasciare casa vi chiediamo di aprire le finestre per arieggiare gli ambienti.

3. MISURE IGIENICO-SANITARIE

Al termine di ogni soggiorno – oltre alla usuale pulizia - **ogni struttura sarà interamente sanificata**. Tuttavia chiediamo agli ospiti di rispettare alcune norme generiche:

- Lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone
- Disinfettare le mani in base all'esigenza: troverete gel disinfettante negli spazi comuni ad ogni piano.
- Arieggiare gli ambienti chiusi quanto più possibile (l'aria fresca di montagna non può che far bene!) facendo attenzione a non creare troppa corrente d'aria tra i piani (es: chiudere le finestre delle stanze se si tengono aperte le porte ai piani inferiori)
- Lavare piatti, bicchieri, posate e simili in lavastoviglie.
- Evitare quanto più possibile di utilizzare oggetti in materiale plastico visto che è la superficie dove il virus dura più a lungo.

4. DISTANZIAMENTO INTER-PERSONALE

La sicurezza delle persone si garantisce in primis con il distanziamento sociale, inteso sia come distanza fisica tra le persone (almeno 1mt) sia "temporale" garantita attraverso orari diversi di fruizione di un determinato servizio (ad esempio il consumo di pranzo/cena in due turni)

Si raccomanda di evitare gli assembramenti sia all'esterno che all'interno.

5. RAPPORTI TRA LE PERSONE

Invitiamo i nostri clienti – seppur facenti parte di uno stesso gruppo – a mantenere il distanziamento sociale e a mantenere ove possibile delle routine: ad esempio mantenere lo stesso posto a tavola per l'intero soggiorno; mantenere gli stessi componenti nel caso di attività di gruppo.

6. MODALITÀ DI UTILIZZO DEGLI SPAZI COMUNI

- La casa è caratterizzata da più di uno spazio comune all'interno e da ampi spazi esterni. Vi invitiamo ad utilizzare questi ultimi quanto più possibile, anche per godere dell'aria di montagna. Nel caso di utilizzo degli spazi interni si raccomanda di mantenere un adeguato distanziamento sociale.
- Consigliamo agli ospiti (in particolare di Casa Brione) di **organizzare i pasti principali (pranzo e cena) in differenti turni** così da avere maggiore spazio a disposizione.
- Quasi tutte le case sono dotate di **ascensore**, ma invitiamo gli ospiti ad utilizzarlo solo in caso di reale necessità. L'utilizzo è consentito ad una persona per volta (in caso di persona disabile anche all'accompagnatore)
- La casa è dotata di bagni comuni dislocati ai piani (alcuni saranno chiusi per evitare l'utilizzo di spazi non ritenuti necessari). Si raccomanda di limitare gli ingressi e di attendere il proprio turno all'esterno. In linea generale **invitiamo gli ospiti ad utilizzare preferibilmente** il bagno all'interno della propria stanza.

7. UTILIZZO BIANCHERIA

Per chi ha richiesto il noleggio della biancheria: prima della partenza vi chiediamo di suddividere la biancheria da letto, da bagno e tovagliato in 3 differenti sacchi che vi lasceremo a disposizione. (TRANNE i copripiumini di cui se ne occupa lo staff)


8. GESTIONE RIFIUTI IN CASA E UTILIZZO ISOLE ECOLOGICHE

Per la corretta gestione dei rifiuti si rimanda allo specifico allegato. Al termine del soggiorno i cestini dei rifiuti presenti nelle stanze vanno svuotati nell'INDIFFERENZIATO. Ricordiamo che mascherine, fazzoletti o salviettine vanno gettati nell'INDIFFERENZIATO.

9. GESTIONE CASI SOSPETTI IN STRUTTURA

Nel caso in cui durante il soggiorno un ospite presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente via telefono ai numeri 331.6665277 (Anna) oppure 331.6665270 (Miriam). Non recarsi in pronto soccorso o presso altri ambulatori dislocati sul territorio. Ci occuperemo di informare l'autorità sanitaria competente e nell'attesa dell'arrivo dei sanitari dovranno essere adottate le seguenti misure:

- indossare una mascherina chirurgica;
- evitare o ridurre al minimo i contatti con altre persone;
- rimanere nella propria stanza o in un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale;
- non far accedere nessun altro membro del gruppo alla stanza occupata dall'ospite malato.

	Protocollo di sicurezza per l'accoglienza dei nostri ospiti	Redazione LUGLIO 2020
---	--	--------------------------

NUMERI EMERGENZA COVID-19 / PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



1500	800 867388	112
Numero emergenza Covid nazionale	Numero verde dedicato del dipartimento Salute del Trentino	Numero unico per le emergenze di altro genere

INFORMAZIONI UTILI:

Table 1. Persistence of Coronavirus on Materials

Surface	Length of Time
<i>Metals</i>	<i>5 days</i>
<i>Wood</i>	<i>4 days</i>
<i>Paper</i>	<i>4-5 days</i>
<i>Glass</i>	<i>4-5 days</i>
<i>Plastics</i>	<i>6-9 days</i>
<i>Ceramics</i>	<i>5 days</i>
<i>Stone*</i>	<i>2-12 days</i>

**Source was not from a peer-reviewed journal.*

Letto e sottoscritto dal responsabile del gruppo _____ (nome e cognome)

Data _____

Firma _____